Ogólne warunki świadczenia usług

Aktywa Środowiskowe – Grażyna Jendrusiewicz. Obowiązują od 5 listopada 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Świadczenia Usług („OWU") określają zasady świadczenia usług doradczych przez Grażynę Jendrusiewicz, działającą pod nazwą Aktywa Środowiskowe („Usługodawca"). Pełne dane Usługodawcy, w tym adres i NIP, zawiera oferta.
2. OWU dotyczą umów z przedsiębiorcami i innymi podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą lub zawodową („Zamawiający"). Usługodawca nie zawiera umów z konsumentami.
3. OWU są częścią każdej oferty i umowy. Jeżeli oferta lub umowa stanowią inaczej, pierwszeństwo mają ich postanowienia.
4. Ogólne warunki zakupu i inne wzorce umowne Zamawiającego nie mają zastosowania, chyba że Usługodawca zaakceptuje je w formie dokumentowej.

§ 2. Definicje

1. **Usługa** – usługa opisana w ofercie, w szczególności diagnoza, audyt, analiza, wsparcie wdrożenia lub szkolenie.
2. **Dane wejściowe** – dokumenty i informacje przekazane przez Zamawiającego, w tym faktury, umowy, ewidencja odpadów i dane produkcyjne.
3. **Rezultat** – raport, model kosztów, prezentacja lub rekomendacje przekazane Zamawiającemu.
4. **Oszczędność** – różnica między kosztem w okresie bazowym a kosztem po wdrożeniu rekomendacji, przy porównywalnej wielkości produkcji.

§ 3. Zawarcie umowy

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji oferty przez Zamawiającego w formie dokumentowej, np. e-mailem, albo z chwilą podpisania umowy.
2. Oferta określa zakres, Rezultaty, terminy i wynagrodzenie. Jest ważna 30 dni od jej wysłania.
3. Zmiana zakresu wymaga potwierdzenia w formie dokumentowej i może zmienić termin oraz wynagrodzenie.

§ 4. Charakter usług

1. Usługodawca świadczy usługi z należytą starannością, uwzględniając zawodowy charakter swojej działalności. Umowa jest umową starannego działania.
2. Usługodawca nie gwarantuje osiągnięcia określonej kwoty oszczędności ani określonego wyniku negocjacji z dostawcami i odbiorcami. Wyliczenia mają charakter szacunkowy i opierają się na Danych wejściowych oraz warunkach rynkowych z dnia analizy.
3. Rekomendacje mają charakter doradczy. Decyzje o ich wdrożeniu i skutki tych decyzji należą do Zamawiającego.

4. Usługi nie obejmują pomocy prawnej, doradztwa podatkowego, reprezentacji przed organami ani bieżącej sprawozdawczości środowiskowej, chyba że oferta stanowi inaczej.
5. Usługodawca może korzystać z podwykonawców, np. laboratoriów, po uzgodnieniu z Zamawiającym.

§ 5. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający przekazuje kompletne i prawdziwe Dane wejściowe w uzgodnionym terminie.
2. Zamawiający wyznacza osobę kontaktową.
3. Na czas wizji lokalnej Zamawiający zapewnia dostęp do zakładu i informuje o obowiązujących w nim zasadach BHP i higieny.
4. Usługodawca nie odpowiada za skutki błędnych, niepełnych lub nieaktualnych Danych wejściowych.

§ 6. Terminy i odbiór

1. Terminy biegną od dnia otrzymania kompletu Danych wejściowych oraz zaliczki, jeżeli ją przewidziano.
2. Opóźnienie w przekazaniu danych przesuwa termin o czas opóźnienia.
3. Rezultat uznaje się za odebrany, jeżeli Zamawiający nie zgłosi uwag w ciągu 7 dni od jego otrzymania. Uwagi dotyczące zgodności Rezultatu z zakresem oferty Usługodawca uwzględnia bez dodatkowej opłaty.

§ 7. Wynagrodzenie i płatności

1. Ceny w ofercie są cenami netto. Dolicza się do nich VAT według obowiązującej stawki.
2. Przy zleceniach o wartości powyżej 5 000 zł netto Usługodawca może wystawić fakturę zaliczkową na kwotę do 30% wynagrodzenia.
3. Termin płatności wynosi 14 dni od doręczenia faktury.
4. Za opóźnienie w płatności Usługodawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensata za koszty odzyskiwania należności, zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
5. Koszty dojazdu poza województwo śląskie oraz koszty zewnętrzne, np. badań laboratoryjnych, Zamawiający pokrywa zgodnie z ofertą.

§ 8. Wynagrodzenie zależne od efektu

Paragraf stosuje się tylko wtedy, gdy oferta przewiduje wynagrodzenie zależne od Oszczędności.

1. Oferta określa okres bazowy, sposób liczenia Oszczędności, w tym korektę o zmianę wielkości produkcji i ilości odpadów, procent, okres rozliczenia oraz rekomendacje objęte rozliczeniem.

2. Zamawiający udostępnia faktury i dane potrzebne do wyliczenia Oszczędności w ciągu 14 dni od końca okresu rozliczenia.
3. Rozliczeniu podlega także Oszczędność z rekomendacji, którą Zamawiający wdroży samodzielnie w ciągu 12 miesięcy od otrzymania Rezultatu.
4. Spory o wysokość Oszczędności Strony najpierw wyjaśniają w rozmowach, na podstawie dokumentów źródłowych.

§ 9. Poufność

1. Każda ze Stron zachowa w poufności informacje drugiej Strony uzyskane w związku z umową, w szczególności dane techniczne, handlowe i organizacyjne, w tym tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Obowiązek trwa w czasie obowiązywania umowy i przez 5 lat po jej zakończeniu, a w odniesieniu do tajemnicy przedsiębiorstwa – dopóki informacje zachowują ten charakter.
3. Obowiązek nie dotyczy informacji publicznie dostępnych, uzyskanych zgodnie z prawem od osób trzecich oraz takich, których ujawnienia wymagają przepisy prawa lub uprawniony organ.
4. Usługodawca może podać nazwę Zamawiającego jako referencję lub opisać wyniki współpracy wyłącznie za jego zgodą wyrażoną w formie dokumentowej.
5. Na życzenie Strony zawierają odrębną umowę o zachowaniu poufności, której wzór Usługodawca udostępnia na swojej stronie internetowej. Umowa ta ma pierwszeństwo przed niniejszym paragrafem.

§ 10. Dane osobowe

1. Każda Strona jest odrębnym administratorem danych kontaktowych swoich pracowników i współpracowników przekazanych w celu realizacji umowy i informuje te osoby o przekazaniu ich danych drugiej Stronie. Informacja Usługodawcy o przetwarzaniu danych jest dostępna na stronie aktywasrodowiskowe.pl w sekcji „Ochrona danych”.
2. Zamawiający przekazuje dokumenty bez danych osobowych, które nie są potrzebne do realizacji Usługi.
3. Jeżeli realizacja Usługi wymaga przetwarzania danych osobowych w imieniu Zamawiającego, przed przekazaniem danych Strony zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych zgodną z art. 28 RODO. Wzór tej umowy Usługodawca udostępnia na swojej stronie internetowej.
4. W ciągu 30 dni od zakończenia umowy Usługodawca zwraca lub usuwa dokumenty Zamawiającego. Wyjątkiem są dokumenty, które musi przechowywać z mocy prawa, oraz jeden egzemplarz Rezultatu przechowywany na potrzeby obrony przed roszczeniami.

§ 11. Prawa do Rezultatów

1. Z chwilą zapłaty wynagrodzenia Usługodawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z Rezultatów na potrzeby własnej działalności, na czas oznaczony 20 lat, w tym na ich zwielokrotnianie, modyfikowanie oraz udostępnianie organom i doradcom Zamawiającego.

2. Udostępnianie Rezultatów innym podmiotom w celach komercyjnych wymaga zgody Usługodawcy.
3. Usługodawca zachowuje prawa do metod, szablonów, narzędzi i wiedzy ogólnej wykorzystanych przy realizacji Usługi i może korzystać z nich w innych projektach, bez danych Zamawiającego.

§ 12. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ogranicza się do szkody rzeczywistej, do wysokości wynagrodzenia netto otrzymanego z tytułu danej umowy.
2. Usługodawca nie odpowiada za utracone korzyści, w tym za nieosiągnięcie oczekiwanych oszczędności, ani za decyzje Zamawiającego, dostawców, odbiorców odpadów i organów.
3. Ograniczenia nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie.

§ 13. Rezygnacja i odwołanie wizyty

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie. Usługodawcy przysługuje wtedy wynagrodzenie za wykonaną część Usługi i zwrot poniesionych kosztów.
2. Jeżeli Zamawiający odwoła wizję lokalną później niż 48 godzin przed jej terminem, pokrywa koszty dojazdu.
3. Usługodawca może wypowiedzieć umowę, jeżeli Zamawiający mimo wezwania nie przekazuje Danych wejściowych przez 30 dni.

§ 14. Reklamacje

1. Reklamacje Zamawiający zgłasza e-mailem w ciągu 14 dni od odbioru Rezultatu, opisując zastrzeżenia.
2. Usługodawca odpowiada w ciągu 14 dni. Uzasadnioną reklamację rozpatruje przez poprawienie lub uzupełnienie Rezultatu.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Do umów stosuje się prawo polskie, w tym przepisy Kodeksu cywilnego o zleceniu, stosowane do umów o świadczenie usług (art. 750 Kodeksu cywilnego).
2. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla miejsca wykonywania działalności Usługodawcy, po próbie polubownego rozwiązania sporu.
3. Wobec osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, która zawiera umowę niemającą dla niej charakteru zawodowego (art. 385^5 Kodeksu cywilnego), postanowienia ograniczające odpowiedzialność i dotyczące wyboru sądu stosuje się tylko w zakresie dopuszczalnym wobec konsumentów.
4. Usługodawca może zmieniać OWU. Zmiana nie dotyczy umów zawartych wcześniej.
5. OWU obowiązują od 5 listopada 2026 r.